	TITOLO: CUSTOMER SATISFACTION	data 18/05/2012	codice mQ014/4
		comp. <i>Anna Mella</i>	Revisione R4
Qualità		appr. <i>Massimiliano Cadini</i>	pag. 1/2

Lainate

Gentile Cliente,

Nello spirito di migliorare il proprio servizio, la Corrada S.p.A. chiede la Sua collaborazione per valutare il proprio operato e per raccogliere eventuali suggerimenti.

Tale attività di valutazione si inserisce nell'implementazione del Sistema Qualità con l'accoglimento degli schemi QS9000 – ISO/TS 16949 e ISO 9001 ed. 2008.


Ringraziando La per il tempo che vorrà dedicare a tale attività e in attesa di ricevere l'allegato modulo (per posta, fax, o e-mail corrada@corrada.it), restiamo a Sua disposizione per eventuali commenti o informazioni.

Cogliamo l'occasione per porgerLe i nostri migliori saluti.

CORRADA S.p.A.



Massimiliano Cadini
Direttore Generale

	TITOLO: CUSTOMER SATISFACTION	data 18/05/2012	codice mQ014/4
		comp. <i>Anna Mella</i>	Revisione R4
Qualità		appr. <i>Antonio Del...</i>	pag. 2/2

Soddisfazione del cliente	Importanza relativa
----------------------------------	----------------------------

		Molto soddisfatto	Soddisfatto	Poco soddisfatto	Determinante	Importante	Poco importante
1.	Come giudicate la collaborazione dei Vostri interlocutori in Corrada, relativamente a:						
	1.1 Disponibilità						
	1.2 Collaborazione allo sviluppo tecnico del vs. progetto						
	1.3 Rapidità delle risposte ai vostri quesiti						
	1.4 Completezza delle risposte ottenute						
2.	In particolare come giudicate le attività di Corrada nel:						
	2.1 Servizio Commerciale						
	2.2 Servizio Tecnico						
	2.3 Servizio Produzione						
	2.4 Servizio Logistico						
	2.5 Servizio Amministrazione						
	2.6 Servizio Qualità						
3.	Come giudicate il prodotto Corrada relativamente a:						
	3.1 Qualità generale						
	3.2 Corrispondenza del prodotto fornito rispetto a quanto ordinato						
	3.3 Affidabilità del prodotto fornito						
	3.4 Manutentabilità e riparabilità del prodotto fornito						
	3.5 Rapporto prestazioni/prezzo secondo le vostre aspettative						
4.	Come giudicate il servizio Corrada relativamente a:						
	4.1 Puntualità nelle consegne						
	4.2 Modalità di confezionamento, imballo, spedizione						
	4.3 Documentazione tecnica /commerciale / amministrativa						
5.	Come giudicate il livello di partnership tra la Vostra Azienda e Corrada						
	5.1 Per lo sviluppo dei progetti esistenti (collaudi, post-vendita,...)						
	5.2 Per lo sviluppo di nuovi progetti						
	5.3 Per la collaborazione nella formazione del personale						
	5.4 Livello raggiunto di problem solving						
	5.5 Livello di innovazione proposta						

Note / Commenti:

Azienda: _____

Compilatore: _____ **Ruolo:** _____

Data: _____ **Firma:** _____

I vostri dati saranno trattati in conformità al *D.Lgs 196/03* e non saranno forniti a terze parti senza il Vostro specifico consenso.