

 CORRADA S.p.A. Lainate (MI)	TITOLO: SATISFACTION CLIENT	date 18/05/2012	code mQ014/4
		comp. <i>Massimiliano Cadini</i>	Rev. R4
Qualité		appr. <i>Massimiliano Cadini</i>	pag. 1/2

Lainate,

Messieurs,

Dans le soucis constant d'améliorer son service, CORRADA S.p.A. demande votre collaboration afin d'évaluer notre action et pour recueillir éventuellement vos suggestions.

Cette opération d'évaluation fait partie intégrante du Système Qualité comprenant les Schémas QS9000-ISO/TS 16949 ainsi que ISO 9001 et. 2008.

En vous remerciant du temps que vous nous consacrerez pour remplir ce document et dans l'attente de recevoir ce formulaire ci-inclus (par courrier postal, fax ou E-mail corrada@corrada.it) ou remplir le document « en ligne » dans la page qualité de notre site www.corrada.it, nous restons à votre disposition pour tout renseignement complémentaire.

Dans l'attente, nous vous prions d'agréer, Monsieur, nos meilleures salutations.

CORRADA S.p.A.



Massimiliano Cadini
Directeur General

 Qualité	TITOLO: SATISFACTION CLIENT	date 18/05/2012	code mQ014/4
		comp. <i>Anna Mella</i>	Rev. R4
		appr. <i>Antonio Belli</i>	pag. 2/2

		Satisfaction Client			Importance		
		Tres satisfait	Satisfait	Peu satisfait	Déterminant	Important	Peu important
1.	Comment jugez vous les rapports avec votre interlocuteur CORRADA en fonction de la :						
	1.1 Disponibilité						
	1.2 Collaboration du service pour votre projet						
	1.3 Rapidité de réponse à vos questions						
	1.4 Satisfaction de la réponse obtenue						
2.	En détail, comment jugez vous les relations avec les services de Corrada:						
	2.1 Commercial						
	2.2 Technique						
	2.3 Fabrication – Production						
	2.4 Logistique						
	2.5 Administration						
	2.6 Qualité						
3.	Comment jugez vous la fabrication CORRADA en fonction de:						
	3.1 Qualité générale						
	3.2 Respect du produit fourni vis à vis de votre demande						
	3.3 Confiance dans le produit fourni						
	3.4 Maintenance et réparation du produit fourni						
	3.5 Rapport prestation/prix, selon votre attente						
4.	Comment jugez vous le service CORRADA						
	4.1 Respect des délais						
	4.2 Modalité de préparation, emballage, expédition						
	4.3 Documentation technique / commerciale / administrative						
5.	Comment jugez vous le niveau de partenariat entre votre Société et CORRADA						
	5.1 Pour le développement d'un projet existant						
	5.2 Pour le développement d'un nouveau projet						
	5.3 Pour la collaboration dans la formation du personnel						
	5.4 Niveau atteint dans la résolution de problèmes						
	5.5 Niveau d'innovation proposée						

Notes / Commentaire:

Société: _____

Compilateur: _____ Rôle: _____

Date: _____ Signature: _____

Vos données seront traitées en observation de *décret législatif n° 196/03* et ne seront pas divulguées à tiers sans votre accord préalable.